

# **POLÍTICA INTEGRAL HSEQ**

CÓDIGO: VP-05-PD-01 / VERSIÓN 07 / VIGENTE DESDE: 07  
DE OCTUBRE DE 2025



| FECHA      | PÁGINA MODIFICADA | MODIFICACIÓN Nro. | CONTENIDO DE LA MODIFICACIÓN  |
|------------|-------------------|-------------------|---|
| 26-03-2015 | 1                 | 1                 | Se modifica política para que pueda ser integral  |
| 16-02-2017 | 1                 | 2                 | Se ajusta descripción de la organización, ampliando el alcance de la política a las áreas de gestión de riesgos ocupacionales y ambientales |
| 20-02-2018 | 1                 | 3                 | Se integran los compromisos para los tres sistemas de gestión   |
| 14-01-2019 | 1                 | 4                 | Se ajusta política haciendo más específicos los compromisos y objetivos de los funcionarios.  |
| 13-09-2022 | 1                 | 5                 | Se ajusta la política involucrando aspectos asociados con el SG SST, así como bajo el marco de la filosofía "One Health"                    |
| 7/02/2025  | 1                 | 6                 | Se ajusta política conforme a la planeación estratégica reciente de la compañía   |
| 07/10/2025 | 1                 | 7                 | Se ajusta política conforme a la planeación estratégica reciente de la compañía   |
|            |                   |                   |   |

|               |                            |                   |
|---------------|----------------------------|-------------------|
| Quien Elabora | Asistente de Calidad       | Fecha: 07/10/2025 |
| Quien revisa  | Directora Gestion Integral | Fecha: 07/10/2025 |
| Quien aprueba | Gerente General            | Fecha: 07/10/2025 |

## Política Integral HSEQ – VETIPLUS

CÓDIGO: VP-05-PD-01 / VERSIÓN 07 / VIGENTE DESDE: 07 DE OCTUBRE DE 2025

En VETIPLUS, elevamos la productividad de nuestros clientes mediante soluciones innovadoras y personalizadas, consolidándonos como su aliado estratégico. En coherencia con nuestra misión y visión, nos comprometemos a:

1. **Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes**, garantizando la calidad de nuestros productos y servicios a través de procesos eficaces, seguros y sostenibles.
2. **Cumplir con los requisitos legales, reglamentarios y otros aplicables** en materia de calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo.
3. **Prevenir la contaminación ambiental**, promoviendo el uso eficiente de los recursos, la gestión adecuada de residuos y la mejora continua de nuestro desempeño ambiental.
4. **Implementar un sistema de gestión que garantice la protección, la seguridad y salud de nuestros colaboradores**, contratistas y visitantes, identificando peligros aplicables a nuestras actividades administrativas, operativas y comerciales, evaluando riesgos y estableciendo controles eficaces para prevenir lesiones, enfermedades y condiciones inseguras en los distintos centros de producción a nivel nacional.
5. **Fomentar una cultura de mejora continua**, mediante la participación activa de nuestros colaboradores, la innovación constante y el fortalecimiento de nuestras competencias organizacionales.
6. **Promover relaciones éticas y sostenibles** con nuestros grupos de interés, contribuyendo al desarrollo económico, social y ambiental de las comunidades donde operamos.

Esta política es comunicada, entendida y aplicada en todos los niveles de la organización, y se encuentra disponible para las partes interesadas pertinentes.

  
**ALEJANDRO FRANCO**  
Gerente General

## Objetivos HSEQ de VETIPLUS

### Objetivos de Calidad (ISO 9001:2015):

- Aumentar el índice de satisfacción del cliente en al menos un 10% anual.
- Reducir las no conformidades internas y externas en un 15% anual.
- Garantizar el cumplimiento del 100% de los requisitos de los pedidos en tiempo, cantidad y condiciones de conservación.

### Objetivos de Seguridad y Salud en el Trabajo (ISO 45001:2018):

- Disminuir la tasa de incidentes laborales en un 20% anual.
- Asegurar el 100% de cumplimiento en la ejecución de capacitaciones en SST para el personal operativo y administrativo.
- Implementar y mantener actualizados los análisis de riesgos en el 100% de los procesos críticos.

### Objetivos Ambientales (ISO 14001:2015):

- Reducir en un 10% el consumo de materiales no reciclables en las operaciones logísticas.
- Implementar programas de reciclaje y disposición adecuada de residuos en el 100% de las instalaciones.
- Sensibilizar al 100% del personal sobre prácticas ambientales responsables mediante campañas internas trimestrales.

## 🔍 Indicadores Clave HSEQ – VETIPLUS

### 1. Calidad (ISO 9001:2015)

| Objetivo                             | Indicador                          | Fórmula   | Meta        |
|--------------------------------------|------------------------------------|---|-------------|
| Aumentar la satisfacción del cliente | Índice de satisfacción del cliente | $(\text{Puntaje promedio de encuestas} / \text{Puntaje máximo}) \times 100$             | $\geq 90\%$ |
| Reducir no conformidades             | Tasa de no conformidades           | $(\text{No. de NC detectadas} / \text{Total de pedidos}) \times 100$                    | $\leq 2\%$  |
| Cumplimiento de pedidos              | Nivel de cumplimiento de pedidos   | $(\text{Pedidos entregados completos y a tiempo} / \text{Total de pedidos}) \times 100$ | $\geq 98\%$ |

### 2. Seguridad y Salud en el Trabajo (ISO 45001:2018)

| Objetivo                       | Indicador  | Fórmula  | Meta                       |
|--------------------------------|--|--|----------------------------|
| Disminuir incidentes laborales | Tasa de frecuencia de incidentes                   | $(\text{No. de incidentes reportados} / \text{Total de horas-hombre trabajadas}) \times 200,000$ | ↓ respecto al año anterior |
| Cumplimiento de capacitaciones | % de cumplimiento del plan de formación en SST     | $(\text{Capacitaciones realizadas} / \text{Capacitaciones programadas}) \times 100$              | 80%                        |
| Control de riesgos             | % de procesos con análisis de riesgos actualizados | $(\text{Procesos con AR actualizado} / \text{Total de procesos críticos}) \times 100$            | 100%                       |

### 3. Medio Ambiente (ISO 14001:2015)

| Objetivo                                 | Indicador                                   | Fórmula  | Meta        |
|--|---|--|-------------|
| Reducir uso de materiales no reciclables | % de reducción de materiales no reciclables | $\frac{[(\text{Consumo año anterior} - \text{Consumo actual}) / \text{Consumo año anterior}] \times 100}{100}$ | $\geq 10\%$ |
| Gestión de residuos                      | % de residuos gestionados adecuadamente     | $\frac{(\text{Residuos dispuestos correctamente} / \text{Total de residuos generados}) \times 100}{100}$       | $\geq 95\%$ |
| Sensibilización ambiental                | % de participación en campañas ambientales  | $\frac{(\text{Colaboradores participantes} / \text{Total de colaboradores}) \times 100}{100}$                  | $\geq 90\%$ |